

## 1. Conclusione del contratto di acquisto

1.1) Il contratto stipulato tra la AgoRace ed il Cliente avente ad oggetto la vendita di Prodotti ("Contratto") si intende perfezionato con:

(i)- l'accettazione di un ordine del Cliente da parte della AgoRace , sia essa comunicata tramite e-mail , fax o qualsiasi altra forma scritta, o (ii) - la presa in consegna della merce da parte del Cliente o del suo vettore o trasportatore, o (iii)- l'emissione di un documento di trasporto o bolla di consegna (ddt) o documento similare sottoscritto dal trasportatore, o (iv)- l'emissione e la trasmissione al Cliente della fattura di vendita da parte della AgoRace , quale che sia l'evento che occorre prima.

1.2) La AgoRace si riserva la facoltà di non accettare l'ordine per qualsiasi motivo e/o ragione.

1.3) In seguito al perfezionamento del Contratto la AgoRace si riserva comunque la facoltà di ritenere i Prodotti non ancora consegnati fino ad integrale pagamento del loro prezzo, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 4 in merito all'integrale pagamento.

1.4) Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni Generali quivi trascritte, anche consultabili sul Sito.

1.5) Resta escluso qualsiasi diritto del Cliente al risarcimento di danni o indennizzi di sorta nei confronti della AgoRace e qualsiasi responsabilità, contrattuale o extracontrattuale della AgoRace per danni diretti o indiretti a cose o persone o mancati ricavi derivanti direttamente o indirettamente dalla mancata o parziale accettazione di un ordine da parte della AgoRace.

1.6) In caso di mancata accettazione di un ordine del Cliente, la AgoRace si impegna comunque a darne tempestiva comunicazione.

## 2. Prodotti

2.1) Il Cliente si obbliga ad acquistare i Prodotti come indicati nel catalogo elettronico consultabile sul Sito , esistente al momento dell'inoltro dell'ordine e come descritti nelle relative schede informative dei Prodotti trasmesse dalla AgoRace , che si riserva il diritto di modificare le informazioni e le caratteristiche tecniche dei Prodotti su disposizione del produttore, ove occorresse e senza necessità di preavviso al Cliente.

2.2) L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, pertanto tutte le informazioni di supporto all'acquisto del Prodotto costituiscono semplici e generico materiale informativo del Prodotto.

## 3. Prezzi

I prezzi dei Prodotti pubblicati dalla AgoRace sul Sito sono da intendersi prezzi al pubblico praticati dalla AgoRace , al netto di IVA ove dovuta. In caso di eventuale discordanza fra il prezzo di un Prodotto pubblicato sul Sito e quello indicato nella fattura emessa al Cliente, prevale quest'ultimo.

## 4. Pagamento e Diritto di Ritenzione

4.1) Il Cliente deve provvedere al pagamento del prezzo indicato nella fattura mediante rimessa diretta, o con modalità di pagamento indicate alla voce PAGAMENTI , salvo diversa indicazione contenuta nella fattura stessa.

4.2) Per ogni ordine accettato, la AgoRace emette regolare fattura del materiale indicato dal Cliente nell'ordine. Per l'emissione della fattura, faranno fede le informazioni fornite dal Cliente alla AgoRace all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione della fattura, non sarà più possibile alcuna variazione o modifica della stessa, salvo che il Cliente dimostri per iscritto una difformità fra l'ordine inviato e la fattura emessa dalla AgoRace e l'errore di quest'ultima nella fatturazione.

4.3) In qualsiasi ipotesi di ritardo del Cliente nel pagamento del prezzo rispetto al termine indicato in fattura, saranno dovuti gli interessi di mora, calcolati in ossequio al D. Lgs. 231/2002 nel caso in cui il Cliente sia operatore commerciale, ovvero calcolati al diverso tasso di legge applicabile al Cliente consumatore finale.

## 5. Spedizione, Consegna, Scoperta e denuncia vizi

5.1) La AgoRace provvede a spedire i prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine.

5.2) Le spese di spedizione e trasporto di ogni consegna sono sempre a carico del Cliente, salvo che sia diversamente stabilito in fattura, ed il loro ammontare sarà esplicitamente evidenziato in fattura o su separato documento. Il pagamento dei Prodotti avviene utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine.

5.3) I tempi di consegna dei Prodotti ordinati sono puramente indicativi, potendo essere differiti dalla AgoRace per cause di forza maggiore, condizioni di traffico o viabilità, atto dell'Autorità o altra difficoltà sopravvenuta, anche se prevedibile. Ogni eventuale ritardo nella messa a disposizione o consegna dei Prodotti dovuta a forza maggiore o indipendente da circostanze controllabili dalla AgoRace non potrà dar luogo ad annullamento dell'ordine o a pretese di rimborsi o risarcimento nei confronti della AgoRace.

5.4) Al momento della consegna, il Cliente si impegna a verificare che il numero di colli dei Prodotti in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura e che l'imballo risulti non danneggiato né alterato. Eventuali difetti nell'imballo o difetti riscontrati sui Prodotti devono essere immediatamente contestati al corriere, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento d'accompagnamento, ed andranno in seguito confermati a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, il cui indirizzo è esplicitato nel documento, entro e non oltre il termine di 8 giorni dalla consegna, con indicazione specifica dei vizi riscontrati e trasmissione di relativa prova fotografica. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre altre contestazioni circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

5.5) Eventuali vizi occulti dei Prodotti non visibili e comunque non riscontrabili alla consegna dovranno essere comunque denunciati dal Cliente entro 8 giorni dalla scoperta e nei termini di legge.

## 6. Recesso

6.1) Ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 , se il Cliente è un "consumatore finale" - ovvero persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA - egli ha diritto a recedere dal contratto di vendita per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto previsto ai punti 6.2 e 6.3 in relazione a condizioni, tempi e modalità del recesso.

6.2) Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente deve inoltrare la relativa comunicazione alla AgoRace tramite raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione del Prodotto. Una volta ricevuta la predetta comunicazione, la AgoRace provvederà all'invio del modulo di esercizio del diritto di recesso, che dovrà essere allegato all'involucro in cui verrà collocato fisicamente il Prodotto acquistato, che dovrà essere fatto pervenire alla AgoRace.

6.3) Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni: (i) Le spese di spedizione relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente; (ii) Il diritto di recesso si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza, non essendo accettabili azioni di regresso limitate a singole parti del Prodotto; (iii) Il Prodotto acquistato dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e componenti; (iv) Il Prodotto deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto custodito ed adoperato con l'uso della normale diligenza; (v) Il Prodotto deve necessariamente riportare lo stesso numero di matricola presente nella fattura di vendita. Il Cliente perde il diritto di recesso in caso di insussistenza di anche una sola delle suddette condizioni.

6.4) Le spese ed i rischi per la restituzione del Prodotto sono integralmente a carico del Cliente. In caso di restituzione di Prodotti non integri o deteriorati, così come in caso di decadenza del diritto di recesso, la AgoRace provvederà a restituire al mittente il Prodotto inviato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

6.5) La AgoRace non risponderà in alcun modo per danneggiamenti, furti o smarrimenti di Prodotti restituiti con spedizioni non assicurate.

6.6) La AgoRace provvederà a rimborsare al Cliente che abbia esercitato validamente il diritto di recesso il prezzo del Prodotto già pagato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, previo ricevimento del Prodotto oggetto di recesso, sulle coordinate bancarie comunicate dal Cliente.

## 7. Garanzia del prodotto

7.1) La garanzia convenzionale di produzione della AgoRace viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno del confezionamento del Prodotto, ed a condizione che la denuncia di vizi e difetti sia fatta pervenire nel rispetto delle modalità indicate al punto 5.5).

**7.2)** Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del D.lgs. n. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente deve conservare la fattura o il documento di trasporto che riceve assieme ai Prodotti acquistati e denunciare il malfunzionamento nello stesso termine e modalità indicate al punto 5.5).

**7.3)** La garanzia di cui al punto 7.2) si applica al Prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il Prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto dalla documentazione tecnica allegata al Prodotto. Tale garanzia, in ossequio al D.Lgs. 206/2005, **è riservata solo al Cliente consumatore privato** (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA). Qualora il Cliente sia operatore professionale valgono le norme di legge in relazione a termini e condizioni di denuncia e azioni di rivalsa.

**7.4)** Nell'ipotesi in cui la AgoRace non fosse in grado di riparare il Prodotto in garanzia, potrà procedere, previo consenso del Cliente, alla sostituzione del Prodotto stesso, oppure con altro di pari caratteristiche e valore. In qualsiasi caso, nessuna pretesa di risarcimento danni potrà essere avanzata alla AgoRace per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni e sostituzioni.

**7.5)** **La AgoRace non si assume nessuna responsabilità per utilizzo e/o installazione del/i Prodotto/i da parte del Cliente su ciclomotori omologati per uso stradale avente l'effetto di alterare caratteristiche, struttura, qualità e prestazioni del motociclo in violazione delle norme di legge e del Codice della Strada (artt. 52 e 97 e successive modifiche Codice della Strada).**

**8. Inadempimento, Risoluzione Contrattuale e Azione legale**

**8.1)** In caso di inadempimento agli obblighi assunti per effetto della conclusione di un, la parte adempiente avrà la facoltà di diffidare la parte inadempiente ad adempiere l'obbligazione inadempita nel termine di giorni 15, pena in difetto la risoluzione del Contratto. In ogni caso la risoluzione del Contratto per inadempimento va comunicata alla controparte per iscritto con mezzo di comunicazione idoneo ad assicurare la prova e la data di ricevimento.

**8.2)** In caso di risoluzione, la AgoRace avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione del Prodotto ovvero, a sua scelta, l'adempimento integrale del Cliente per l'intero prezzo ancora insoluto, oltre interessi e spese.

**8.3)** In caso di mancata riconsegna o di mancato pagamento, la AgoRace sarà libera di promuovere le iniziative giudiziali che riterrà più opportune per la tutela dei propri diritti, con costi a carico della parte inadempiente. In ogni caso in cui si rendesse necessaria in via stragiudiziale un'azione di recupero del credito maturato dalla AgoRace nei confronti di un Cliente qualificato come operatore commerciale, saranno rimborsabili alla AgoRace i costi necessari per l'assistenza legale in tale azione, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 231/2002.

## **9. Privacy**

**9.1)** I dati personali del Cliente trasmessi con l'inoltro dell'ordine sono raccolti dalla AgoRace e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun modo ed a nessun titolo cedute a terzi. La AgoRace garantisce il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (**D.Lgs. 196/2003**). Titolare del trattamento è la AgoRace di Agostini Marco con sede in Empoli (Fi) , Via A. Grandi 1 , Italy nella persona del legale rappresentante pro tempore, salvo che non sia nominato un diverso responsabile ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. 196/2003.

**9.2)** Al Cliente spetta in ogni momento il diritto di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale della AgoRace. Il Cliente inoltre dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 D.lgs. 196/2003, e di essere al corrente del proprio diritto di accesso ai propri dati secondo le modalità ivi indicate. Le comunicazioni pubblicitarie e promozionali verranno inviate al Cliente solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento dati.

## **10. Legge applicabile**

Queste Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, che sarà la legge applicabile al rapporto tra la AgoRace e il Cliente anche con riferimento a qualsiasi aspetto non espressamente disciplinato dalle Condizioni Generali.

## **11. Giurisdizione e Foro competente**

Per ogni qualsivoglia controversia che dovesse sorgere tra la AgoRace e il Cliente (ove quest'ultimo non sia un privato consumatore) in relazione all'interpretazione, nonché all'esecuzione, recesso, risoluzione ed inadempimento del contratto di vendita tra la AgoRace e il Cliente ovvero all'interpretazione delle Condizioni Generali, sarà competente in via esclusiva il giudice competente per il Foro di Firenze (Fi) , Italia.

Il Cliente prende atto, riconosce e dichiara , anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 e segg. D.Lgs. 206/2005, che le seguenti clausole:

### **ART.1 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

### **ART.4 PAGAMENTO E DIRITTO DI RITENZIONE**

### **ART.5 SPEDIZIONE E CONSEGNA**

### **ART.6 RECESSO**

### **ART.7 GARANZIA**

### **ART.8 INADEMPIMENTO, RISOLUZIONE CONTRATTUALE E AZIONE LEGALE**

### **ART.10 LEGGE APPLICABILE**

### **ART.11 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

Sono state oggetto di trattativa individuale con la AgoRace e sono specificamente approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

## **Privacy**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Ai sensi dell'Art'13, e visti gli artt. 23 e 24 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n 196, vi informiamo che:

- Fonte dei dati: i dati personali vostri, ovvero della vostra società o del vostro ente di appartenenza, sono stati da voi forniti in occasione di vostre richieste di informazioni mediante compilazione del form del sito internet.
- Finalità dei trattamenti: i dati di cui sopra sono raccolti, registrati, riordinati, memorizzati ed utilizzati al fine di fornire risposte alle domande dei clienti ed al fine di avanzare proposte commerciali ai clienti che lo desiderano
- Modalità del trattamento: i trattamenti di cui sopra potranno essere effettuati sia con mezzi cartacei, sia con mezzi e strumenti automatizzati, ubicati presso la sede in Empoli (Fi) , Via A. Grandi 1 , Italy presso il Titolare del trattamento.
- Esclusione di trattamento di dati sensibili: nessuno dei vostri dati in nostro possesso è riconducibile alle definizioni di "dato sensibile" o di "dato giudiziario" di cui alle lettere d) ed e) dell'art.4 del suddetto D.Lgs. Qualora ci fossero da voi trasmessi dati di tal genere, sarà nostra cura cancellarli immediatamente in mancanza di un esplicito vostro consenso scritto.
- Natura del conferimento: il conferimento dei dati è facoltativo; l'eventuale rifiuto comporta il fatto di non poter utilizzare i vostri dati e non poter dar seguito alle vostre richieste.
- Ambito di comunicazione e diffusione dei dati: i dati personali immessi nel form non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno inoltre essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie e, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che, sempre per finalità relative all'esecuzione dei rapporti contrattuali con voi in essere o per l'instaurazione di nuovi rapporti contrattuali debbano fornirci beni e/o eseguire su nostro incarico prestazioni o servizi.
- Soggetti che effettuano i trattamenti: le persone che possono trattare i dati all'interno della AgoRace di Agostini Marco sono gli incaricati al

trattamento dei dati dell'azienda oltre che dai titolari.

• Durata del trattamento: i vostri dati saranno conservati e trattati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, saranno soltanto conservati per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.  
• Diritti dell'interessato: in qualsiasi momento voi, la vostra società o il vostro ente di appartenenza, potrete esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, ovvero accedere ai vostri dati personali per conoscerne l'utilizzo, ottenerne la cancellazione, la correzione, la modifica, l'aggiornamento, l'integrazione, oppure opporvi al trattamento scrivendo al seguente indirizzo [agorace@yahoo.it](mailto:agorace@yahoo.it) . Le richieste possono essere inoltre rivolte al Titolare del trattamento e/o al Gestore della Strumentazione Elettronica della AgoRace di Agostini Marco attraverso l'indirizzo e-mail: [agorace@yahoo.it](mailto:agorace@yahoo.it)

Art.7(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Informativa-Privacy**

**Informativa**

**ex**

**art.**

**13**

**D.lgs.**

**196/2003**

Gentile Signore/a,

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: fornitura servizi, invio merce, pratiche amministrative, pagamento, invio materiale informativo da lei richiesto
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione
5. Il titolare del trattamento è: AgoRace di Agostini Marco – Via A. Grandi 1 – 50053 – Empoli (Fi) - Italy  
Tel. +39 0571.1600166 - P.iva. 05108290486
6. Il responsabile del trattamento è il rappresentante legale, reperibile c/o la sede aziendale
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

#### **Decreto Legislativo n.196/2003, Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### **Decreto Legislativo n.196/2003,Art. 24 - Casi nei quali può essere effettuato il trattamento senza consenso**

1. Il consenso non è richiesto, oltre che nei casi previsti nella Parte II, quando il trattamento:

- a) è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- b) è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
- c) riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;

d) riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;

e) è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo. Se la medesima finalità riguarda l'interessato e quest'ultimo non può prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità di intendere o di volere, il consenso è manifestato da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato. Si applica la disposizione di cui all'articolo 82, comma 2;

f) con esclusione della diffusione, è necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;

g) con esclusione della diffusione, è necessario, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche in riferimento all'attività di gruppi bancari e di società controllate o collegate, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato;

h) con esclusione della comunicazione all'esterno e della diffusione, è effettuato da associazioni, enti od organismi senza scopo di lucro, anche non riconosciuti, in riferimento a soggetti che hanno con essi contatti regolari o ad aderenti, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi individuati dall'atto costitutivo, dallo statuto o dal contratto collettivo, e con modalità di utilizzo previste espressamente con determinazione resa nota agli interessati all'atto dell'informativa ai sensi dell'articolo 13;

i) è necessario, in conformità ai rispettivi codici di deontologia di cui all'allegato A), per esclusivi scopi scientifici o statistici, ovvero per esclusivi scopi storici presso archivi privati dichiarati di notevole interesse storico ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 490, di approvazione del testo unico in materia di beni culturali e ambientali o, secondo quanto previsto dai medesimi codici, presso altri archivi privati.

## **TUTELA del CONSUMATORE** - Trattamento per il commercio (per corrispondenza e a distanza)

### » Estratto del D.L. 114 del 31-3-98

In conformità a quanto stabilito dall'articolo 1336 del codice civile, il titolare dell'attività commerciale al dettaglio procede alla vendita nel rispetto dell'ordine temporale della richiesta per forme speciali di vendita al dettaglio:

- 1) la vendita a favore di dipendenti da parte di enti o imprese, pubblici o privati, di soci di cooperative di consumo, di aderenti a circoli privati, nonché la vendita nelle scuole, negli ospedali e nelle strutture militari esclusivamente a favore di coloro che hanno titolo ad accedervi;
- 2) la vendita per mezzo di apparecchi automatici;
- 3) la vendita per corrispondenza o tramite televisione o altri sistemi di comunicazione;
- 4) la vendita presso il domicilio dei consumatori

Il presente decreto non si applica:

(...)

h) a chi venda o esponga per la vendita le proprie opere d'arte, nonché quelle dell'ingegno a carattere creativo, comprese le proprie pubblicazioni di natura scientifica od informativa, realizzate anche mediante supporto informatico;

### **Art. 18**

#### *Vendita per corrispondenza televisione o altri sistemi di comunicazione*

1. La vendita al dettaglio per corrispondenza o tramite televisione o altri sistemi di comunicazione è soggetta a previa comunicazione al comune nel quale l'esercente ha la residenza, se persona fisica, o la sede legale. L'attività può essere iniziata decorsi trenta giorni dal ricevimento della comunicazione.
2. È vietato inviare prodotti al consumatore se non a seguito di specifica richiesta. È consentito l'invio di campioni di prodotti o di omaggi senza spese o vincoli per il consumatore.
3. Nella comunicazione di cui al comma 1 deve essere dichiarata la sussistenza del possesso dei requisiti di cui all'articolo 5 e il settore merceologico.
4. Agli organi di vigilanza è consentito il libero accesso al locale indicato come sede del venditore.
5. Alle vendite di cui al presente articolo si applicano altresì le disposizioni di cui al decreto legislativo 15 gennaio 1992, n. 50, in materia di contratti negoziati fuori dei locali commerciali.

### **Art. 21.**

#### *Commercio elettronico*

1. Il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato promuove l'introduzione e l'uso del commercio elettronico con azioni volte a:
  - a) sostenere una crescita equilibrata del mercato elettronico;
  - b) tutelare gli interessi dei consumatori;
  - c) promuovere lo sviluppo di campagne di informazione ed apprendimento per operatori del settore ed operatori del servizio;
  - d) predisporre azioni specifiche finalizzate a migliorare la competitività globale delle imprese, con particolare riferimento alle piccole e alle medie, attraverso l'utilizzo del commercio elettronico;
  - e) favorire l'uso di strumenti e tecniche di gestione di qualità volte a garantire l'affidabilità degli operatori e ad accrescere la fiducia del consumatore;
  - f) garantire la partecipazione italiana al processo di cooperazione e negoziazione europea ed internazionale per lo sviluppo del commercio elettronico.
2. Per le azioni di cui al comma 1 il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato può stipulare convenzioni e accordi di programma con soggetti pubblici o privati interessati, nonché con associazioni rappresentative delle imprese e dei consumatori.

### » Estratto dal D.L. 185 del 22-05-1999

### **Art. 1.**

#### *Definizioni*

1. Ai fini del presente decreto si intende per:

- a) contratto a distanza: il contratto avente per oggetto beni o servizi stipulato tra un fornitore e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso;
  - b) consumatore: la persona fisica che, in relazione ai contratti di cui alla lettera a), agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta;
  - c) fornitore: la persona fisica o giuridica che nei contratti a distanza agisce nel quadro della sua attività professionale;
  - d) tecnica di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del fornitore e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti; un elenco indicativo delle tecniche contemplate dal presente decreto è riportato nell'allegato I;
  - e) operatore di tecnica di comunicazione: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, la cui attività professionale consiste nel mettere a disposizione dei fornitori una o più tecniche di comunicazione a distanza.
- (...)

### **Art. 3.**

#### *Informazioni per il consumatore*

1. In tempo utile, prima della conclusione di qualsiasi contratto a distanza, il consumatore deve ricevere le seguenti informazioni:

- a) identità del fornitore e, in caso di contratti che prevedono il pagamento anticipato, l'indirizzo del fornitore;
  - b) caratteristiche essenziali del bene o del servizio;
  - c) prezzo del bene o del servizio, comprese tutte le tasse o le imposte;
  - d) spese di consegna;
  - e) modalità del pagamento, della consegna del bene o della prestazione del servizio e di ogni altra forma di esecuzione del contratto;
  - f) esistenza del diritto di recesso o di esclusione dello stesso ai sensi dell'articolo 5, comma 3;
  - g) modalità e tempi di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio del diritto di recesso;
  - h) costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza, quando è calcolato su una base diversa dalla tariffa di base;
  - i) durata della validità dell'offerta e del prezzo;
  - l) durata minima del contratto in caso di contratti per la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi ad esecuzione continuata o periodica.
2. Le informazioni di cui al comma 1, il cui scopo commerciale deve essere inequivocabile, devono essere fornite in modo chiaro e comprensibile, con ogni mezzo adeguato alla tecnica di comunicazione a distanza impiegata, osservando in particolare i principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali, valutati alla stregua delle esigenze di protezione delle categorie di consumatori particolarmente vulnerabili.
3. In caso di comunicazioni telefoniche, l'identità del fornitore e lo scopo commerciale della telefonata devono essere dichiarati in modo inequivocabile all'inizio della conversazione con il consumatore, a pena di nullità del contratto.
4. Nel caso di utilizzazione di tecniche che consentono una comunicazione individuale, le informazioni di cui al comma 1 sono fornite, ove il consumatore lo richieda, in lingua italiana. In tal caso, sono fornite nella stessa lingua anche la conferma e le ulteriori informazioni di cui all'articolo 4.

### **Art. 4.**

#### *Conferma scritta delle informazioni*

1. Il consumatore deve ricevere conferma per iscritto o, a sua scelta, su altro supporto duraturo a sua disposizione ed a lui accessibile, di tutte le informazioni previste dall'articolo 3, comma 1, prima od al momento della esecuzione del contratto. Entro tale momento e nelle stesse forme devono comunque essere fornite al consumatore anche le seguenti informazioni:

- a) un'informazione sulle condizioni e le modalità di esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 5, inclusi i casi di cui all'articolo 5, comma 2;
- b) l'indirizzo geografico della sede del fornitore a cui il consumatore può presentare reclami;
- c) le informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti;
- d) le condizioni di recesso dal contratto in caso di durata indeterminata o superiore ad un anno.

2. Le disposizioni di cui al presente articolo non si applicano ai servizi la cui esecuzione è effettuata mediante una tecnica di comunicazione a distanza, qualora i detti servizi siano forniti in un'unica soluzione e siano fatturati dall'operatore della tecnica di comunicazione. Anche in tale caso il consumatore deve poter disporre dell'indirizzo geografico della sede del fornitore cui poter presentare reclami.

### **Art. 5.**

#### *Esercizio del diritto di recesso*

1. **Il consumatore (privato) ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente;**

a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto **purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa;**

b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa.

2. Nel caso in cui il fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di cui all'articolo 4, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di tre mesi e decorre:

- a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore;
- b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto.

3. Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto ai commi 1 e 2 per i contratti:

- a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1;
- b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare;
- c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;

4. **Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.**

5. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore è tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del fornitore o della persona da questi designata, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene.

6. Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto a distanza.

7. Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni del presente articolo, il fornitore è tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il fornitore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

8. Qualora il prezzo di un bene o di un servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, dal fornitore ovvero da terzi in base ad un accordo tra questi e il fornitore, il contratto di credito si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi. È fatto obbligo al fornitore di comunicare al terzo concedente il credito l'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme eventualmente versate dal terzo che ha concesso il credito a pagamento del bene o del servizio fino al momento in cui ha conoscenza dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore sono rimborsate al terzo dal fornitore, senza alcuna penalità, fatta salva la corresponsione degli interessi legali maturati.

### **Art. 6.**

#### *Esecuzione del contratto*

1. Salvo diverso accordo tra le parti, il fornitore deve eseguire l'ordinazione entro trenta giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il consumatore ha trasmesso l'ordinazione al fornitore.

2. In caso di mancata esecuzione dell'ordinazione da parte del fornitore, dovuta alla indisponibilità, anche temporanea, del bene o del servizio richiesto, il fornitore, entro il termine di cui al comma 1, informa il consumatore, secondo le modalità di cui all'articolo 4, comma 1, e provvede al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura. Salvo consenso del consumatore, da esprimersi prima o al momento della conclusione del contratto, il fornitore non può adempiere eseguendo una fornitura diversa da quella pattuita, anche se di valore e qualità equivalenti o superiori.  
(...)

#### **Art. 10.**

*Limiti all'impiego di talune tecniche di comunicazione a distanza*

1. L'impiego da parte di un fornitore del telefono, della posta elettronica di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore o di fax, richiede il consenso preventivo del consumatore.
2. Tecniche di comunicazione a distanza diverse da quelle di cui al comma 1, qualora consentano una comunicazione individuale, possono essere impiegate dal fornitore se il consumatore non si dichiara esplicitamente contrario.

## CONDIZIONI DI UTILIZZO

### Condizioni generali

**L'accesso e utilizzo del sito sono soggetti all'adesione ai termini e alle condizioni sotto indicati, inclusi tutti i documenti qui indicati.**

**Preghiamo di esaminare attentamente questo documento prima di accedere al sito Web o utilizzarlo. Accedendo al sito Web o utilizzandolo, ci si dichiara d'accordo ad essere legalmente tenuto al rispetto dei termini e delle condizioni sotto indicati.**

Si potrebbe non voler accedere al sito Web o utilizzarlo nel caso non ci si volesse attenere al rispetto di tali termini e condizioni.

### Modifiche dei termini

Questo Accordo può essere modificato in qualsiasi momento e ogni modifica sarà immediatamente effettiva dopo la comunicazione dell'accordo modificato. Con l'accesso al sito Web e il suo utilizzo ci si dichiara d'accordo a controllare periodicamente questo Accordo e a rispettarne le successive modifiche.

### Ordini/Contratto

Gli ordini si accettano per iscritto, internet e telefono. E' obbligatorio controllare le "Conferme d'Ordine" e comunicare prontamente per iscritto alla AgoRace di Marco Agostini qualsiasi errore. Altrimenti le indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine si applicheranno al Contratto. Eventuali cambi di listino saranno comunicati prima di procedere all'evasione dell'ordine.

### Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a AgoRace di Marco Agostini – via A. Grandi 1 - 50051 - Empoli (Fi) Italy tramite lettera Raccomandata A.R.

### Reso della merce

**Se per un motivo qualsiasi non si è soddisfatti dei prodotti ricevuti si ha diritto alla sostituzione della merce con altra di pari importo, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce, facendo richiesta con l'apposito modulo scaricabile dal sito e restituendo il bene oggetto della sostituzione entro ulteriori 15 (quindici) giorni dalla comunicazione. Il bene deve essere restituito nella sua confezione originale integra e rivendibile unitamente al documento di acquisto. La merce resa e in sostituzione viaggia a rischio e costo dell'acquirente e la richiesta di sostituzione sarà accettata solo successivamente alla verifica della condizione del bene e della sua confezione; in ogni altro caso la AgoRace rinverrà il bene originale al mittente senza riconoscere alcunché, salvo diversi accordi con il cliente.**

La AgoRace da parte sua sostituirà la merce con altra di pari importo a scelta del cliente, qualora la richiesta sia di merce in sostituzione per importo superiore la AgoRace storerà dal nuovo acquisto il valore della merce resa. Si precisa che nelle ipotesi di operazioni a premio (le cosiddette promozioni), in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di sostituzione sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo. Tutti gli oneri accessori alla sostituzione saranno a carico dell'acquirente.

### Prezzi e disponibilità

**I prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul sito e si intendono esclusi IVA. Al prezzo del prodotto vanno aggiunti i costi di spedizione ed eventuali tasse doganali (nel caso di spedizioni all'estero), il cui ammontare varia in base alla modalità di consegna richiesta.** La AgoRace informerà tempestivamente via e-mail nel caso in cui il prodotto non sia disponibile. La AgoRace non si ritiene responsabile di eventuali danni causati dall'impossibilità di consegnare la merce ordinata. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito [www.agorace.it](http://www.agorace.it) sono soggetti a modifica senza preavviso.

### Consegna dei prodotti

La AgoRace consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo che è stato indicato sull'ordine. **Tutti i tempi di consegna riportati sul sito sono stime basate esclusivamente sulla disponibilità, sull'elaborazione normale dell'ordine e sui tempi di consegna dichiarati dai vettori.** La AgoRace può consegnare con più spedizioni i prodotti richiesti in un singolo ordine.

### Garanzie

La AgoRace non garantisce che i Prodotti consegnati siano uguali a quelli illustrati nel Sito, la composizione, il colore, la forma dei prodotti può variare senza preavviso e possono essere differenti dalla foto pubblicata, senza compromettere le funzionalità illustrate nella scheda tecnica. La AgoRace garantisce l'integrità materiale della confezione dei Prodotti al momento della consegna, qualunque manomissione della confezione deve essere segnalata al vettore al momento del ritiro, in caso contrario non saranno accettati reclami. Nel caso in cui il prodotto risultasse alterato nelle sue caratteristiche essenziali e non vi sia stata manomissione della confezione, la AgoRace si impegna a sostituire i prodotti alterati con una nuova fornitura entro i termini sopra previsti.

### Limitazione delle responsabilità

utilizzando il nostro sito [www.agorace.it](http://www.agorace.it) l'utente si assume ogni responsabilità e rischio relativo al suo utilizzo e ogni servizio in esso contenuto. La AgoRace non si assume responsabilità per errori od omissioni all'interno di questo sito web o di qualsiasi sito web cui si possa fare riferimento e collegamento. In nessun caso il sito [www.agorace.it](http://www.agorace.it) sarà responsabile per ogni danno specifico, incidentale, indiretto o conseguente di qualsiasi tipo, o per qualsiasi danno, inclusi, senza limitazione, quelli risultanti dalla perdita di utilizzo, dati o profitti o sotto qualsiasi teoria di responsabilità,

che emerge o e' in connessione con l'utilizzo, la comunicazione o la trasmissione di queste informazioni. le informazioni contenute in questo sito web possono comprendere imprecisioni tecniche o di altro tipo, oppure errori tipografici. vengono effettuate periodiche correzioni alle informazioni qui contenute; queste correzioni saranno inserite nel sito web. La Agorace puo' effettuare dei miglioramenti e/o le suddette correzioni al sito web in ogni momento. tutte le parti di questa esclusione saranno automaticamente applicate a tutti i miglioramenti e a tutte le correzioni appena appaiono sul sito web. e' responsabilita' dell'utente valutare l'accuratezza, la completezza e l'utilita' di tutte le opzioni, avvisi, servizi, merci e altre informazioni fornite attraverso il sito web. [www.agorace.it](http://www.agorace.it) non garantisce che il sito non subira' mai interruzioni, o che non sara' privo di errori, o che gli errori presenti nel sito web saranno corretti.

#### Links per Siti di terzi

I link presenti nel sito Web le potrebbero permettere di accedere ad altri siti. Questi siti collegati non sono sotto il controllo di [www.agorace.it](http://www.agorace.it), la AgoRace non è responsabile dei contenuti presenti su ogni sito collegato.

#### Legislazione vigente e competenza

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal Cliente con la AgoRace, è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro di Firenze.

#### Illegittimità di termini e condizioni

Se per qualunque motivo una parte di questi termini e condizioni risultasse inapplicabile, la validità di termini e condizioni rimanenti non ne sarà inficiata.

**Tutti i prezzi esposti sono al netto dell'IVA.** Il prezzo, le caratteristiche e la disponibilità dei prodotti possono variare senza preavviso.

## SPEDIZIONI

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate tramite nostro corriere convenzionato ( **GLS Executive** )

Per la consegna del materiale ordinato, salvo richieste specifiche del cliente da concordare con il nostro Servizio Clienti, verrà utilizzata la spedizione postale tramite corriere.

Tempi di consegna: 24/72 ore salvo disponibilità articoli.

Costo: variabile a seconda del numero e delle dimensioni dei prodotti acquistati.

Ricordiamo che il pacco viene consegnato solo al destinatario o a un suo incaricato. Se non c'è nessuno a riceverla, va ritirata al deposito indicato nell'avviso.

#### Spedizioni sicure

Tutti i nostri prodotti viaggiano adeguatamente imballati.

Ci raccomandiamo di controllare sempre il numero e il buono stato dei colli, in caso contrario la contestazione va fatta immediatamente al corriere segnalandoci tempestivamente l'accaduto. In questo caso le spese di sostituzione e riconsegna saranno interamente a carico nostro.

#### Attenzione:

**INSERIRE UN INDIRIZZO SICURO PER LA CONSEGNA!**

I nostri corrieri consegnano durante le normali ore lavorative (9-17), per questo motivo vi consigliamo di scegliere un indirizzo per la consegna dove sicuramente i nostri collaboratori troveranno qualcuno per effettuare la consegna. Per località abbastanza lontane dai centri abitati consigliamo di segnalare al momento dell'ordine anche un recapito telefonico al fine di agevolare al massimo il lavoro dei nostri corrieri.

#### Consegna dei prodotti

La AgoRace consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo che è stato indicato sull'ordine. Tutti i tempi di consegna riportati sul sito [www.agorace.it](http://www.agorace.it) sono stime basate esclusivamente sulla disponibilità, sull'elaborazione normale dell'ordine e sui tempi di consegna dichiarati dai vettori.

## PAGAMENTI

La AgoRace ti mette a disposizione diversi modi per pagare gli ordini:

[Bonifico bancario anticipato](#)

[Contrassegno](#)

Pay Pall

Poste Pay

#### Bonifico bancario anticipato

Il pagamento viene effettuato mediante un bonifico bancario. Riceverai una mail con l'importo esatto da pagare e tutti i dati necessari per l'effettuazione del bonifico. L'importo richiesto sarà sempre e solo quello relativo ai prodotti effettivamente disponibili. Per questo motivo ti invitiamo a non effettuare pagamenti prima di aver ricevuto istruzioni dal nostro servizio clienti.

**Consigliamo di inviare la ricevuta del bonifico via mail a [ordini.agorace@yahoo.it](mailto:ordini.agorace@yahoo.it)** per evitare solleciti di pagamento o che ritardi nell'accredito causino l'annullamento dell'ordine. L'invio della merce avviene esclusivamente dopo il ricevimento dell'accredito.

La AgoRace si riserva il diritto di effettuare la spedizione solo ad accredito avvenuto.

#### Contrassegno

Puoi pagare direttamente al corriere che consegnerà i prodotti da te ordinati. Per questa modalità di pagamento vengono accettati contanti oppure assegni bancari. **Non è possibile effettuare spedizioni in contrassegno per importi superiori a 1033,00 Euro.** Il corriere non consegnerà i prodotti se non riceverà l'importo richiesto. Per questo è importante preparare in anticipo la somma necessaria. Se non sarai tu a ricevere la merce ricordati di dare istruzioni al tuo incaricato e di lasciarli l'importo necessario.

**La AgoRace invierà via mail, contestualmente alla spedizione dei prodotti, una regolare fattura.**

#### Prezzi e disponibilità

**I prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul sito e si intendono IVA esclusa.** Al prezzo del prodotto vanno aggiunti eventuali tasse doganali e

costi di spedizione, il cui ammontare varia in base alla modalità di consegna richiesta. Nel caso in cui il prodotto non sia disponibile, sarete tempestivamente informati via mail. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito [www.agorace.it](http://www.agorace.it) sono soggetti a modifica senza preavviso. **Eventuali cambi di listino saranno comunicati prima di procedere all'evasione dell'ordine.**

### **Cookies**

I cookies sono porzioni di dati che vengono archiviati dal browser nel disco fisso del computer. La Agorace usa i cookies per fini statistici e, con il tuo consenso, per riconoscerti quando visiti il sito e tanto altro. I nostri cookies non contengono dati personali, né altro che possa consentire ad hackers di entrare in possesso di informazioni che ti riguardano. Se comunque decidi di non accettare l'utilizzo dei cookie impostando il tuo browser, puoi sempre effettuare i tuoi acquisti su [www.agorace.it](http://www.agorace.it). L'unico svantaggio potrebbe essere la limitazione in alcune operazioni.